



AVISO DE PRIVACIDAD

SANTINO TRADE INTERNACIONAL tiene el compromiso de ofrecer a sus clientes los productos y servicios de mayor valor en el campo y en Internet. Nosotros le pedimos información sobre su identidad personal, y usted requiere saber cómo usaremos esa información.

SANTINO TRADE INTERNACIONAL se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva. De igual modo, SANTINO TRADE INTERNACIONAL se reserva el derecho a denegar el acceso al sitio web a los usuarios registrados, usuarios subscriptores y visitantes que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

El usuario registrado reconoce y acepta que conoce los parámetros y detalles de los servicios o productos ofertados, así como las condiciones de uso.

Los usuarios registrados y visitantes se comprometen a navegar por el sitio web y a utilizar el contenido con buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 (en adelante la "LFPDP"), SANTINO TRADE INTERNACIONAL informa que el llenado de cualquier formulario existente en el sitio web www.tpmtire.com o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones:

1º.- Serán tratados con la máxima confidencialidad y formarán parte de la base de datos de clientes de SANTINO TRADE INTERNACIONAL, con domicilio en Periférico Sur 7800, en la colonia Santa María Tequepexpan, en la ciudad de Tlaquepaque, Jalisco, código postal 45601; para su gestión y para dar respuesta a los mismos, así como para la gestión comercial que nos vincule, y el envío a través de correo electrónico de las ventas que realice SANTINO TRADE INTERNACIONAL para la entrega de las compras y la información sobre las ofertas que creamos de su interés.

2º.- Implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a SANTINO TRADE INTERNACIONAL para que trate los datos personales que nos facilite.

Por la mera visita al sitio web, las personas que accedan al mismo no facilitan información personal alguna ni quedan obligadas a facilitarla.

SANTINO TRADE INTERNACIONAL presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Por lo tanto, en caso de que el titular de los datos personales advierta que sus datos han sido introducidos sin su consentimiento o por una persona no autorizada por él, deberá informar a la brevedad



a SANTINO TRADE INTERNACIONAL a través de la dirección de correo electrónico lcalles@tpmtire.com, para que SANTINO TRADE INTERNACIONAL realice las gestiones pertinentes.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, SANTINO TRADE INTERNACIONAL ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los usuarios registrados y visitantes y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de estos.

CONDICIONES DE USO

Bienvenido a www.tpmtire.com SANTINO TRADE INTERNACIONAL S.A.P.I de C.V. le ofrece funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en www.tpmtire.com utiliza los productos o servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL. SANTINO TRADE INTERNACIONAL le presta los servicios bajo las siguientes condiciones:

Al utilizar los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL, usted acepta estas condiciones.

Ofrecemos una amplia gama de productos en SANTINO TRADE INTERNACIONAL y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquier Servicio de SANTINO TRADE INTERNACIONAL (por ejemplo, Tu cuenta SANTINO TRADE INTERNACIONAL o aplicaciones de SANTINO TRADE INTERNACIONAL para móvil) usted estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho Servicio de SANTINO TRADE INTERNACIONAL (las "Condiciones de uso").

PRIVACIDAD

Revise nuestro Aviso de Privacidad que también rige el uso que realice de los servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL, para que conozca nuestras prácticas.

ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un Servicio de SANTINO TRADE INTERNACIONAL o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante chat. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y



comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

MARCAS

De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL son marcas o representan la imagen comercial de SANTINO TRADE INTERNACIONAL en la República Mexicana y otros países. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de SANTINO TRADE INTERNACIONAL en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a SANTINO TRADE INTERNACIONAL, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a SANTINO TRADE INTERNACIONAL. El resto de las marcas registradas que no son propiedad de SANTINO TRADE INTERNACIONAL y que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con SANTINO TRADE INTERNACIONAL, o patrocinados por SANTINO TRADE INTERNACIONAL.

SU CUENTA

Es posible que usted requiera crear una cuenta de SANTINO TRADE INTERNACIONAL propia, acceder a la misma y contar con un método de pago válido asociado a su cuenta para utilizar ciertos Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Cuando usted utiliza los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

SANTINO TRADE INTERNACIONAL se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a las presentes Condiciones de Uso o cualquier política, términos y condiciones de SANTINO TRADE INTERNACIONAL, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de SANTINO TRADE INTERNACIONAL o la experiencia al cliente.

OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los usuarios podrán publicar sus opiniones, comentarios, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de



propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido. SANTINO TRADE INTERNACIONAL no revisa regularmente el contenido publicado, pero nos reservamos el derecho eliminar o modificar dicho contenido.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y excepto que se indique de otra manera, usted otorga a favor de SANTINO TRADE INTERNACIONAL el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y susceptible de plena sublicencia para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. La posibilidad de utilizar el sitio web de SANTINO TRADE INTERNACIONAL y los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL es la única compensación por los derechos que nos conceda por el contenido y otros materiales que usted envíe o publique. Usted acepta que la única compensación que usted recibirá por los derechos otorgados a SANTINO TRADE INTERNACIONAL con respecto de los materiales y contenido que usted envíe o publique, es el derecho a utilizar el sitio web de SANTINO TRADE INTERNACIONAL y los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL. Se entiende que lo anterior se otorga por el máximo permitido conforme a la legislación aplicable. Usted otorga a favor de SANTINO TRADE INTERNACIONAL y sus sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidiera. Usted declara y garantiza ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar; que el contenido que usted proporcione es exacto; que la utilización de dicho contenido no supondrá incumplimiento alguno con esta política y no supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad; y que usted indemnizará a SANTINO TRADE INTERNACIONAL respecto de cualesquiera reclamaciones en relación con el contenido que usted proporcione. SANTINO TRADE INTERNACIONAL tiene el derecho más no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. SANTINO TRADE INTERNACIONAL no asume responsabilidad alguna respecto de cualquier contenido publicado por usted o cualquier tercero.

DESCRIPCIONES DE PRODUCTO

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. SANTINO TRADE INTERNACIONAL intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, SANTINO TRADE INTERNACIONAL no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro Servicio de SANTINO TRADE INTERNACIONAL sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores.



Si usted considera que un producto ofrecido en SANTINO TRADE INTERNACIONAL no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la Política de Devoluciones.

PRECIOS

Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de los Servicios de SANTINO TRADE INTERNACIONAL incluyen impuestos.

Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el Precio de Lista o Precio Sugerido que aparece para productos en cualquier Servicio de SANTINO TRADE INTERNACIONAL representa el precio de venta al público listado en dicho producto, sugerido por el fabricante o proveedor, o estimado de conformidad con prácticas estándar de la industria; o el precio estimado de venta al público respecto de un producto comparable ofrecido en otro lugar. El Precio de Lista o Precio Sugerido es un estimado de precio comparativo y puede o no representar el precio vigente en todos los lugares en una fecha determinada. Para ciertos productos ofrecidos como un set (juego), el Precio de Lista o el Precio Sugerido podría representar precios de “inventario abierto”, lo cual significa la suma del precio de venta sugerido o estimado por el fabricante para cada uno de los productos incluidos en el set (juego). Cuando el producto sea ofrecido para venta por alguno de nuestros comerciantes, el Precio de Lista o Precio Sugerido podrá ser proporcionado por el comerciante.

DISPONIBILIDAD

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrará disponible, no se realizará cargo alguno respecto de aquellos productos.

Si el producto que ordenó no está disponible, le permitiremos pedir el mismo sujeto a la confirmación de inventario y el cambio de precio que pudiera surgir. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Varios productos disponibles para compra se encuentran cubiertos por una garantía. Si desea más información respecto a las garantías ofrecidas por SANTINO TRADE INTERNACIONAL por favor visite nuestra página acerca de las Garantías.